

مجموعة كابلات الرياض – إشعار خصوصية العميل

الإصدار: 1.0

التاريخ: 2024/09/10

1.0	الإصدار:	2024/09/10	مؤرخ:	RCG - إشعار خصوصية العميل	كود الوثيقة:
1 من 6	صفحة:	RCG © 2024	علني		تصنيف

المحتويات

1. مقدمة 3
2. البيانات الشخصية التي نجمعها 3
3. كيف نستخدم البيانات الشخصية 3
4. مع من يمكننا مشاركة هذه المعلومات؟ 3
5. موقع البيانات الشخصية 4
6. كيف نقوم بتأمين المعلومات 4
7. الكشف عن المعلومات الخاصة بك 4
8. الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية 4
9. حقوقك 4
10. تحديثات الإشعار 6
11. كيف تتواصل معنا؟ 6

1. مقدمة

مجموعة كابلات الرياض ، وهي شركة تأسست بموجب قوانين المملكة العربية السعودية ولها مكتب مسجل في المدينة الصناعية الثانية ، طريق الخرج ، شارع رقم 201 ، منطقة الحارة الثالثة ، الرياض 11496 ، صندوق بريد 26862 ، هي شركة رائدة في تصنيع الأسلاك والكابلات في الشرق الأوسط ("الشركة" أو "نحن"). نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد ونلتزم بحمايتها من خلال امتثالنا لهذا الإشعار.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على مجموعة كابلات الرياض ("RCG" أو "نحن") ومستخدميها. سيشار إلى مستخدمي الموقع باسم "أنت".

نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد ونريدك أن تشعر بالراحة كلما قمت بزيارة السوق أو تزويدنا بمعلوماتك الشخصية. نحن ملتزمون بممارسات التعامل المسؤولة مع المعلومات وقد حددنا نهجنا للتعامل مع معلوماتك التي تم جمعها فيما يتعلق بالسوق في إشعار الخصوصية الخاص بنا. من خلال التعامل مع موقع الويب، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه.

2. البيانات الشخصية التي نجمعها

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تزودنا بها عندما تختار ملء نموذج على موقعنا. يمكن أن يشمل ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

- اسم
- عنوان العمل والعنوان الشخصي
- رقم الهاتف التجاري والشخصي
- عنوان البريد الإلكتروني
- أرقام التعريف الصادرة عن الحكومة (مستندات السجل التجاري وضريبة القيمة المضافة)

3. كيف نستخدم البيانات الشخصية

نستخدم معلوماتك الشخصية لتشغيل خدماتنا وتوفيرها وتحسينها. تشمل أغراضنا لاستخدام المعلومات الشخصية ما يلي:

- توفير منتجاتنا. يتضمن أيضا مشاركة البيانات، عندما تكون مطلوبة لتقديم الخدمة، طلبها.
- تحسين وتطوير منتجاتنا.
- الإعلان والتسويق لك، والذي يتضمن إرسال الاتصالات الترويجية، واستهداف الإعلانات، وتقديم العروض ذات الصلة لك.
- التواصل معك
- لتسجيل / تسجيل شركتك في قاعدة البيانات الخاصة بنا / سيد العملاء
- لتسهيل العملية اللوجستية (أثناء / في وقت إرسال المواد)

4. مع من يمكننا مشاركة هذه المعلومات؟

تعد المعلومات المتعلقة بعملائنا جزءا مهما من أعمالنا ونحن لسنا في مجال بيع المعلومات الشخصية لعملائنا للآخرين. سنشارك معلوماتك مع شركائنا والبائعين الخارجيين لأغراض التدقيق والتحليل على التوالي. يتمتع هؤلاء الشركاء بإمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية اللازمة لأداء وظائفهم، ولكن لا يجوز لهم استخدامها لأغراض أخرى. علاوة على ذلك، يجب عليهم معالجة هذه المعلومات وفقا لإشعار الخصوصية هذا ووفقا لما يسمح به قانون حماية البيانات المعمول به.

نحن نشارك المعلومات الشخصية فقط كما هو موضح أعلاه ومع الشركاء والبائعين، الذين يخضعون إما لإشعار الخصوصية هذا أو يتبعون ممارسات وقائية على الأقل مثل تلك الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.

1.0	الإصدار:	2024/09/10	مؤرخ:	RCG - إشعار خصوصية العميل	كود الوثيقة:
3 من 6	صفحة:	RCG © 2024	علني	تصنيف	

5. موقع البيانات الشخصية

تقع RCG في المملكة العربية السعودية، ويتواجد شركاؤنا وبائعونا في جميع أنحاء العالم. عندما نقوم بنقل المعلومات الشخصية إلى ولايات قضائية أخرى، سنضمن نقل المعلومات وفقا لإشعار الخصوصية هذا ووفقا لما تسمح به قوانين حماية البيانات المعمول بها.

6. كيف نقوم بتأمين المعلومات

- في RCG، الأمن هو أولويتنا القصوى. نحن نصمم أنظمتنا مع وضع أمانك وخصوصيتك في الاعتبار.
- نحافظ على مجموعة متنوعة من برامج الامتثال التي تتحقق من صحة ضوابط الأمان لدينا
 - نحن ندرك معايير الصناعة ونستخدم ضمانات أمنية لحماية معلومات التعريف الشخصية من الوصول غير المصرح به وسوء الاستخدام.
 - نحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية وتخزينها والكشف عنها.
 - تعني إجراءاتنا الأمنية أننا قد نطلب إثبات الهوية قبل الكشف عن المعلومات الشخصية لك.
 - يتم تخزين جميع المعلومات التي تقدمها لنا على خوادم آمنة.

7. الكشف عن المعلومات الخاصة بك

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لشركاء التدقيق والبائعين. يجوز لنا أيضا الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف خارجية في الحالات التالية:

- من أجل تقديم الخدمات لك؛
- في حالة بيع، أو دمج، أو تصفية، أو حراسة قضائية، أو نقل أصول RCG، إلى المشتري المحتمل للشركة ومستشاريهم المحترفين؛
- إذا كان ذلك مطلوبا بموجب القانون أو أمر محكمة أو من قبل سلطة تنظيمية ذات اختصاص قضائي مختص أو إذا اعتقدنا أن هذا الكشف ضروري لحماية حقوقنا أو الدفاع عنها أو إنفاذها. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

8. الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

تحتفظ RCG بالبيانات الشخصية طالما كان ذلك ضروريا لتوفير المنتجات وتلبية طلباتك، أو لأغراض مشروعة أخرى مثل الامتثال للالتزامات القانونية وحل النزاعات وإنفاذ اتفاقيتنا. نظرا لأن هذه الاحتياجات يمكن أن تختلف باختلاف أنواع البيانات أو سياق تفاعلاتنا معك أو استخدامك للمنتجات، يمكن أن تختلف فترات الاحتفاظ الفعلية بشكل كبير.

9. حقوقك

- يسمح لك قانون حماية البيانات في المملكة العربية السعودية بممارسة حقوق معينة تم توفيرها للمقيمين لتوفير التحكم في معلوماتك الشخصية. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق (كما هو موضح أدناه)، فقد نطلب منك معلومات إضافية للتحقق من هويتك لأغراض أمنية، قبل الكشف عن المعلومات الشخصية لك. نحتفظ بالحق في فرض رسوم، حيثما يسمح القانون بذلك، على سبيل المثال، إذا تبين أن طلبك لا أساس له من الصحة بشكل واضح أو مفرط.
- إذا كنت ترغب في تنفيذ الحقوق أدناه، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى dpo@riyadh-cables.com. سنهدف إلى الامتثال لجميع الطلبات في غضون فترة زمنية معقولة بما يتماشى مع القانون (القوانين) المعمول به. في حالة احتياجنا إلى وقت إضافي بسبب تعقيد الطلب، فسنبلغك بذلك على الفور. قد لا نتمكن دائما من معالجة طلبك بشكل كامل، على سبيل المثال،
- إذا كان من شأنه أن يؤثر على السرية التي ندين بها للآخرين، أو
 - إذا كان يحق لنا قانونا التعامل مع الطلب بطريقة مختلفة، أو
 - إذا كان طلبك يتضمن حذف المعلومات الشخصية المطلوبة للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك أو للامتثال للمتطلبات القانونية.
- يوفر القسم أدناه حقوق الخصوصية الخاصة بك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية:

الحق في الحصول على المعلومات

1.0	الإصدار:	2024/09/10	مؤرخ:	RCG - إشعار خصوصية	كود الوثيقة:
4 من 6	صفحة:	RCG © 2024	علني	الميل	تصنيف

يحق لك أن يتم إعلامك بالمقررات القانونية أو العملية لجمع بياناتك الشخصية، والغرض من ذلك، وعدم معالجة بياناتك الشخصية لاحقاً بطريقة لا تتوافق مع الغرض من جمعها، على سبيل المثال لا الحصر، من أجل الوفاء بالمتطلبات القضائية وحماية المصالح الحيوية.

الحق في الوصول

لديك الحق في الحصول على تأكيد بشأن ما إذا كنا نعالج معلوماتك الشخصية، وتلقي نسخة من معلوماتك الشخصية التي نحفظ بها، والحصول على بعض المعلومات الأخرى حول كيفية وسبب معالجتنا لمعلوماتك الشخصية (مثل المعلومات المقدمة في إشعار الخصوصية هذا).

الحق في التصحيح

لديك الحق في طلب تعديل أو تحديث معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، إذا قمت بتغيير اسمك أو عنوانك) وإكمال المعلومات الشخصية غير المكتملة.

الحق في تقييد المعالجة

- لديك الحق في تقييد معالجتنا لمعلوماتك الشخصية في الحالات التالية:
- مؤقتاً لفترة تعترض فيها على دقة المعلومات الشخصية حتى تتمكن من التحقق من دقة أو عدم دقة هذه المعلومات الشخصية؛
 - مؤقتاً لفترة اعترضت فيها على المصلحة المشروعة التي حددناها؛
 - عندما تتم معالجة معلوماتك الشخصية في انتهاك لأي قانون نخضع له، وتطلب تقييد المعالجة بدلاً من الحذف؛ و/أو
 - عندما لا تكون معلوماتك الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها ومعالجتها من أجلها، ولكن المعلومات الشخصية مطلوبة من قبلك لإنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- يمكننا الاستمرار في استخدام معلوماتك الشخصية بعد طلب التقييد، حيث:
- لدينا موافقتك؛ أو
 - لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو
 - لحماية حقوق شخص طبيعي أو اعتباري آخر.

الحق في المحو

- لديك الحق في طلب حذف معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:
- لم تعد المعلومات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها ومعالجتها من أجلها. يرجى ملاحظة أن المعنى الضمني لذلك هو أننا قد لا نتمكن من اتخاذ إجراء بشأن طلب المحو بينما لا تزال موظفاً في الشركة حيث سنحتاج إلى مواصلة معالجة معلوماتك الشخصية للأغراض الموضحة في هذا الإشعار؛
 - أساساً القانوني للمعالجة هو أن المعالجة ضرورية لمصلحة مشروعة نسعى إليها. إذا كنت تعترض على معالجتنا وليس لدينا أسباب مشروعة؛
 - تتم معالجة معلوماتك الشخصية في انتهاك لأي قانون نخضع له؛
 - يجب مسح معلوماتك الشخصية للامتثال لالتزام قانوني بموجب قانون المملكة العربية السعودية الذي نخضع له.
- لسنا مطالبين بالامتثال لطلبك لمسح المعلومات الشخصية إذا كانت معالجة معلوماتك الشخصية ضرورية:
- للامتثال لالتزام قانوني؛ أو
 - لممارسة حقوقنا أو الوفاء بالتزاماتنا بموجب عقد العمل المبرم معك؛ أو
 - لأي تحقيق مستمر، أو إقامة، أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية.

الحق في الاعتراض

لديك الحق في الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية إذا كان أساساً القانوني للمعالجة هو أن المعالجة ضرورية لمصلحة مشروعة نسعى إليها.

1.0	الإصدار:	2024/09/10	مؤرخ:	RCG - إشعار خصوصية	كود الوثيقة:
5 من 6	صفحة:	RCG © 2024	علني	العميل	تصنيف

الحق في سحب الموافقة (حيث تعتمد المعالجة على الموافقة)

عندما نعالج المعلومات الشخصية بناء على موافقتك، يحق لك سحب الموافقة في أي وقت. يمكنك سحب موافقتك باتباع التعليمات الواردة في قسم "كيف تتصل بنا".

الحق في نقل البيانات

يوفر هذا الحق لموضوع البيانات القدرة على طلب نقل بياناته الشخصية. كجزء من هذا الطلب، قد يطلب موضوع البيانات إعادة تقديم بياناته الشخصية (إليه) أو نقلها إلى وحدة تحكم أخرى. عند القيام بذلك، يجب تقديم البيانات الشخصية أو نقلها بتنسيق إلكتروني يمكن قراءته آلياً.

10. تحديثات الإشعار

سيتم نشر أي تغييرات قد نجريها على إشعار الخصوصية هذا في المستقبل على موقع RCG الإلكتروني، وعند الحاجة، سيتم إخطارك بها. من خلال الاستمرار في استخدام RCG، سيتم اعتبارك موافقاً على التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية هذا.

11. كيف تتواصل معنا؟

نرحب بالأسئلة والتعليقات والطلبات المتعلقة بإشعار الخصوصية الخاص بنا ويمكن إرسالها إلينا على العنوان التالي:
customer.support@riyadh-cables.com

1.0	الإصدار:	2024/09/10	مؤرخ:	RCG - إشعار خصوصية العميل	كود الوثيقة:
6 من 6	صفحة:	RCG © 2024	علني		تصنيف